

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ネオライフ児童園（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	2026年1月19日		～ 2026年1月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16	(回答者数) 16
○従業者評価実施期間	2026年1月19日		～ 2026年1月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年2月13日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	一人一人の利用児とご家庭に寄り添った支援ができてい る。	一人ひとりの利用児の支援状況、家庭状況、取り巻く環 境を 職員全体が把握し、保護者からの相談は職員同士で考え 、お答えできるようにしている。	今後も、引き続き、利用児とご家庭のニーズ、支援状況 を 職員全体で把握し、利用児の支援と合わせてはば車支援 にも取り組んでいく。
2	アセスメントやモニタリングを丁寧に行い、それらに基 づいた個別支援計画、専門支援計画書の作成ができてい る。	利用児や家庭のニーズを把握し、それに基づいた支援を 行っ ていくための計画書作成ができています。保護者の承認時 には 丁寧に説明を行い、変更にも迅速に対応している。	利用児や家庭のニーズを把握し、それに基づいた支援を 行 っていくための計画書作成ができています。保護者の承認 時には丁寧に説明を行い、変更にも迅速に対応している 。
3	小学校、他事業所など、利用児が通う施設との連携が取 れている。	必要に応じて、他施設との連携をとり、利用児の状況を お伺いしながら、支援の方向性を互いに決めていき、利 用児がどこの施設に行っても安心して通えるようにして いる。	今後も、支援の状況に応じて他施設との連携を測ってい く

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、 保護者同士の交流の機会、また、きょうだい向けのイベ ントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設 けられていない。	日々の支援を重点的に行なっているため、保護者や兄弟 向けのイベントが行えていなかった。	祝日や長期休みの特別プログラムとして、利用児に向け てのイベントは行なっているため、今後は、保護者やご 兄弟の方向向けのイベントも検討していく。
2	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ングや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 設けられていない。	個別に家庭へのペアレントトレーニングは、必要に応じ て行っている。家族等も参加できる研修会や情報提供の 機会については、検討中であるが、開催まで至っていな い状況である。□	今後も、個別でのペアレントトレーニングを中心に行い ながら、研修会なども検討していく。
3	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこど もと活動する機会が設けられていない。	検討中ではあるが、開催まで至っていない状況である。	今後、地域の他の子どもの施設等と連携をとり、 開催を検討していく。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2026年2月27日

利用児童
数

16名

回収数

16名

事業所名 ネオライフ児童園（放課後等デイサービス）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく整備された保乳になつて いると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	14	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	16	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	14	1	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	15	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	14	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	16	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	13	1	0	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動す る機会がありますか。	8	0	2	6	・お手振りが楽しかったようです。	・お手振りでは、地域の大人と触れ合 う良い機会となりました。他の児童と 活動する機会は、今後検討していま す。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	15	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	10	0	3	3		・現在は、個別に各ご家庭に必要な支 援を行なっています。
	保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 。		16	0	0	0		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		15	1	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。		5	3	4	4		・今後、検討していきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。		15	0	0	1		
20 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。		16	0	0	0	・連絡ノートで今日の様子を伝えて くれています	・引き続き、連絡ノートや送迎時に口 頭での情報共有を行なっています。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、通 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されていますか。		12	0	2	2		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		14	0	0	2		
23 事業所では、事故対応マニュアル、感染症対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説 明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていま すか。		12	1	0	3		
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練が行われていますか。		14	1	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知され る等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思 いますか。	13	0	0	3		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな通 絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いま すか。	14	0	0	2		
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	・とても楽しく通所している。	・引き続き楽しく通所していただける ようにしていきます。
満 足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・とても満足している。	・引き続き、利用されるお子様、保護 者の方に満足していただけるよう努め ていきます。

