

○事業所名	ネオライフ児童園（児童発達）		
○保護者評価実施期間	2026年1月19日		～ 2026年1月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数) 10
○従業者評価実施期間	2026年1月19日		～ 2026年1月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年2月13日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	一人ひとりの利用児と保護者に寄り添った支援ができて いる。□	一人ひとりの利用児の支援状況、家庭の状況を職員全体 で 把握し、保護者からの疑問や相談に迅速にお答えできる よう にしている。□	今後も、一人ひとりの利用児の支援状況、ご家庭のニ ーズ を職員全体で共有し、利用児の支援と合わせて、さらに 保護者支援にも取り組んでいく。
2	アセスメントやモニタリングを丁寧に行い、それらに基 づいた個別支援計画書、専門的支援計画書の作成ができ ている。□	利用児や家庭のニーズを把握し、それに基づいた支援を 行っていくための計画書作成ができている。保護者の承 認時には丁寧に説明を行い、変更にも迅速に対応してい る。□	今後も、アセスメントやモニタリングを丁寧に行い、利 用児や家庭のニーズを把握した上で、必要な支援を取り 入れた個別支援計画書、専門的支援計画書の作成を行な っていきます。
3	保育園、幼稚園、他事業所など、利用児が通う施設との 連携が取れている。□	必要に応じて、他施設との連携をとり、利用児の状況を お伺いしながら、支援の方向性を互いに決めていき、利 用児がどの施設に行っても安心して通えるようにして いる。□	今後も、支援の状況に応じて他施設との連携を測ってい く。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、 保護者同士の交流の機会、また、きょうだい向けのイベ ントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設 けられていない。□	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、 保護者同士の交流の機会、また、きょうだい向けのイベ ントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設 けられてい ない。□	祝日や長期休みの特別プログラムとして、利用児に向け てイベントは行なっているため、今後は、保護者やご兄 弟の方向けのイベントも検討していく。
2	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ングや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が 設けられていない。□	個別に家庭へのペアレントトレーニングは、必要に応じ て 行えている。家族等も参加できる研修会や情報提供の機 会については、検討中であるが、開催まで至っていない 状況である。	今後も、個別でのペアレントトレーニングを中心に行い ながら、研修会なども検討していく。
3	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこど もと活動する機会が設けられていない。	検討中ではあるが、開催まで至っていない状況である。□	今後、地域の他の子どもの施設等と連携をとり、開催を 検討していく。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ネオライフ児童園（児童発達）

公表日 2026年2月27日

利用児童

数 10名

回収数

10名

	チェック項目	はい	どちらとも		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いえない	いいえ				
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0	・1対1で対応していただいている。	・引き続き行なっています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく明確化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	・子どものことをよく見た上で計画されている。	・支援時、保護者の方にモニタリングで作成しているので、このまま継続して	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	2	3	1	4		・今後、検討していきます。	
	保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
		13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	0	2		・現在は、必要なご家庭に個別でペアレントトレーニングを行なっています。
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1	0	0		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		9	1	0	0			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		9	1	0	0			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	3	0	3		・今後、検討していきます。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		9	1	0	0			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		10	0	0	0			
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		10	0	0	0			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	0				
非常時等の対応	23 事業所では、事故対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2	0	0			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	0	2			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	0			
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10	10	0	0			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0			
	29 事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0			

公表 所における自己評価結果

事項名	モニタリング項目 (評価基準)	公表日	2024. 年 2 月 27 日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
取組	1	利用者が発達支援センターのサービスについて満足しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	2	利用者がこのサービスの提供に対して、職員への感謝状は送付しているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	職員が多く配置されているため、中止や遅延が少なく対応できている。	
	3	サービス提供の場において、職員が利用者に対して丁寧な対応をしているか。また、事業所の設備等は、障壁の解消に配慮し、バリアフリー化が徹底されているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	職員に丁寧な対応を促している。	
	4	生活環境は、清潔で、心地よく過ごせるようになっているか。また、このサービスの提供に合わせた設備は整っているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	5	必要に応じて、このサービスの提供に必要となる設備を整えているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	6	障壁の解消を図るためのPOCA（障壁の解消）に取り組んでいるか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	7	保護者向け研修により、保護者の意向を把握する機会を設けているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	8	職員の意向を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	10	職員の意向を把握するために、研修を実施する機会を法人内で設けているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	・職員が業務改善の研修を受けている。 ・必要時に外部研修を行っている。	
取組	11	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	12	関係機関との連携を図るために、関係機関との連携体制を整えているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	13	発達支援支援センターの業務内容については、関係機関との連携体制を整えているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	14	発達支援支援センターの業務内容については、関係機関との連携体制を整えているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	15	このサービスの提供に必要となる設備を整えているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	16	保護者向け研修により、保護者の意向を把握する機会を設けているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	17	職員の意向を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	18	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	19	職員の意向を把握するために、研修を実施する機会を法人内で設けているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	20	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
取組	21	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	22	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	23	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	24	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	25	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	26	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	27	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	28	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	29	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	30	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
取組	31	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	32	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	33	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	34	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	35	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	36	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	37	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	38	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	39	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	40	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
取組	41	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	42	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	43	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	44	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	45	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	46	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	47	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	48	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	49	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	50	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
取組	51	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	52	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	53	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	54	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	55	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	56	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	57	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	58	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	59	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	60	関係機関との連携が図られているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		